**Condizioni generali di contratto (CGC)**
**relative ai servizi e alle procedure di certificazione di Qplus, Swiss Quality**

**1. Ambito di applicazione e rapporto con il contratto individuale**

1. Le presenti Condizioni generali di contratto (CGC) si applicano a tutti i servizi, alle valutazioni di conformità, alle procedure di omologazione e alle attività correlate svolte dalla segreteria dell'associazione Qplus (di seguito denominata "Qplus") nei confronti dei propri partner contrattuali (di seguito denominati "clienti" o "richiedenti").

2. Le presenti Condizioni generali integrano il contratto relativo all'utilizzo del marchio di qualità, sottoscritto separatamente tra Qplus e il cliente. In caso di eventuali contraddizioni tra le disposizioni del contratto relativo al marchio di qualità e le presenti Condizioni generali, le disposizioni del contratto prevalgono su quelle delle Condizioni generali.

3. Non saranno riconosciute condizioni divergenti o integrative del cliente, a meno che Qplus non ne abbia espressamente accettato la validità per iscritto.

**2. Servizi offerti da Qplus e oggetto del contratto**

1. Qplus, in qualità di ente indipendente, fornisce servizi nel campo della garanzia della qualità, della valutazione della conformità e dell'omologazione di prodotti destinati al drenaggio degli edifici, alla tecnologia delle acque reflue e alle infrastrutture di rete.

2. L'oggetto del contratto comprende la verifica amministrativa e tecnica dei processi di omologazione nonché – in caso di soddisfacimento di tutti i criteri – il rilascio di raccomandazioni di omologazione a tempo determinato e la registrazione del prodotto.

3. Qplus effettua la valutazione esclusivamente tramite esame della documentazione e del dossier. La valutazione si basa sulle direttive Qplus applicabili, sulle norme europee e svizzere (ad es. norme SN/EN) e sulla documentazione presentata dal richiedente.

4. Qplus non gestisce laboratori di prova fisici propri. La valutazione tecnica si basa interamente sui rapporti di prova e sui certificati rilasciati da istituti di prova esterni, riconosciuti da Qplus e accreditati a livello nazionale.

5. Le attività di Qplus sono di natura di diritto privato. Il rilascio di una raccomandazione di omologazione non costituisce un provvedimento amministrativo né un'autorizzazione legale. Il cliente non ha alcun diritto legale automatico al rilascio di una raccomandazione di omologazione.

**3. Potere decisionale e consultazione della commissione di ammissione**

1. La decisione relativa al rilascio, al rinnovo, al rifiuto, alla sospensione o alla revoca di una raccomandazione di accreditamento viene presa nell'ambito di una procedura in due fasi.

2. Le questioni di routine, nonché le richieste chiare che soddisfano le linee guida e i requisiti normativi di Qplus, vengono decise in modo diretto e definitivo dalla segreteria di Qplus.

3. In casi complessi, ambigui o controversi, nonché in presenza di scostamenti sostanziali dalle procedure di verifica standard, la segreteria ricorre alla commissione di accreditamento indipendente di Qplus. In tali casi, la decisione sostanziale spetta esclusivamente alla commissione.

4. Qualora sia necessario ricorrere alla Commissione di omologazione, il dossier verrà esaminato nella successiva seduta periodica, secondo il calendario delle riunioni della Commissione. Qplus esclude qualsiasi responsabilità per ritardi derivanti dal necessario ricorso alla Commissione di omologazione e dalla frequenza delle sue riunioni.

**4. Obblighi di collaborazione del cliente**

1. La procedura per il rilascio di una raccomandazione di omologazione ha inizio con la presentazione, da parte del cliente, del modulo di richiesta debitamente compilato e della documentazione richiesta.

2. Il cliente è tenuto a presentare, a proprie spese, tutti i documenti, le specifiche tecniche e le relazioni degli istituti di prova accreditati necessari per la valutazione, in forma completa e veritiera.

3. Eventuali ritardi o oneri aggiuntivi derivanti da fascicoli incompleti, errati o presentati in ritardo sono interamente a carico del cliente.

**5. Tariffe e condizioni di pagamento**

1. Le tariffe per l'elaborazione delle domande, l'autorizzazione e i canoni annuali di autorizzazione sono regolate dal regolamento tariffario Qplus in vigore, consultabile sul sito web di Qplus. Qplus si riserva il diritto di modificare il regolamento tariffario in qualsiasi momento.

2. Tutte le fatture di Qplus devono essere saldate entro 30 giorni dalla data di emissione, al netto di qualsiasi sconto. È esclusa la compensazione di crediti in contropartita da parte del cliente.

3. Alla scadenza del termine di pagamento, il cliente cade in mora senza necessità di sollecito. In caso di ritardo nel pagamento, Qplus ha il diritto di sospendere con effetto immediato le procedure di autorizzazione in corso o di sospendere temporaneamente le autorizzazioni esistenti fino al completo saldo di tutti i crediti in sospeso.

**6. Validità, monitoraggio e revoca delle autorizzazioni**

1. Una raccomandazione di omologazione rilasciata da Qplus ha validità limitata a un massimo di 5 anni a partire dalla data di emissione, a meno che nel certificato non sia esplicitamente indicata una durata di validità diversa. Alla scadenza del periodo di validità, il diritto di utilizzare il marchio di qualità Qplus decade automaticamente, a meno che non sia stata preventivamente completata una regolare procedura di rinnovo.

2. Qplus si riserva il diritto di verificare il rispetto dei requisiti di omologazione per l'intera durata di validità o di farli verificare da terzi incaricati (monitoraggio del mercato e della pubblicità). A tal fine, il cliente mette a disposizione gratuitamente campioni o documenti.

3. Qplus può revocare una raccomandazione di omologazione in via definitiva e con effetto immediato qualora i requisiti siano venuti meno successivamente (ad es. a causa di modifiche al prodotto non comunicate), il prodotto presenti gravi carenze in materia di sicurezza o il marchio di qualità venga utilizzato in modo improprio. Il titolare dell'omologazione è tenuto a comunicare immediatamente

per iscritto a Qplus tutte le modifiche apportate al prodotto omologato, alla composizione dei materiali, alla progettazione, ai processi di produzione, al sito di produzione o ad altre caratteristiche rilevanti ai fini dell'omologazione. Qplus decide se l'omologazione esistente possa essere mantenuta o se sia necessaria una nuova verifica o una verifica integrativa.

4. Alla scadenza, alla sospensione o alla revoca dell'autorizzazione, il prodotto in questione viene immediatamente cancellato dal registro pubblico. A partire da quel momento, il cliente deve cessare con effetto immediato qualsiasi utilizzo del marchio di qualità Qplus per il prodotto in questione in tutte le comunicazioni di marketing, sia fisiche che digitali.

5. Qualora, durante il periodo di validità, dovessero subire modifiche i requisiti legali, normativi o tecnici di riferimento, Qplus potrà richiedere ulteriori prove, verifiche o adeguamenti e stabilire a tal fine un periodo transitorio adeguato.

**7. Limitazione di responsabilità ed esclusione di garanzia**

1. Il richiedente o il titolare del certificato si assume la responsabilità esclusiva e illimitata della sicurezza, della funzionalità e della conformità normativa dei prodotti da lui immessi sul mercato. Il rilascio di una raccomandazione di omologazione Qplus non esonera il richiedente dalla sua responsabilità civile per i prodotti (PrHG) né dal suo obbligo contrattuale di garanzia nei confronti di terzi.

2. Qplus non fornisce alcuna garanzia in merito alla qualità effettiva, all'assenza di difetti, alla durata o all'idoneità dei prodotti certificati per uno scopo d'uso specifico.

3. La responsabilità di Qplus per danni subiti dal cliente o da terzi in relazione alla prestazione dei servizi è integralmente esclusa nei limiti consentiti dalla legge. È esclusa la responsabilità per negligenza lieve e media [CO]. Qplus risponde solo dei danni causati dai propri organi o ausiliari intenzionalmente o per grave negligenza [CO].

4. È integralmente esclusa qualsiasi responsabilità per danni indiretti, danni consequenziali da vizi, mancato guadagno, interruzioni dell'attività, perdite di produzione o pretese di terzi (in particolare costi di smantellamento, risanamento e installazione a carico di committenti, progettisti o installatori).

5. Qualora Qplus venga citata in giudizio da terzi a causa di un difetto o di un danno relativo a un prodotto certificato da Qplus, il richiedente è tenuto a risarcire integralmente e a manlevare Qplus da ogni pretesa, costo, onorario legale e spesa processuale.

**8. Riservatezza e protezione dei dati**

1. Qplus tratta con la massima riservatezza tutta la documentazione tecnica, le formulazioni e i segreti commerciali del cliente non accessibili al pubblico che vengono presentati nell'ambito della procedura.

2. Con la presentazione della domanda, il cliente concede a Qplus il diritto esplicito di pubblicare i dati anagrafici relativi a una raccomandazione di omologazione concessa con esito positivo (in particolare numero di certificato, titolare, tipo di prodotto, conformità alle norme e periodo di validità) nell'elenco pubblico sul sito web di Qplus (qplus.ch).

3. Qplus può divulgare informazioni riservate a esperti coinvolti, membri della commissione di omologazione, istituti di prova e consulenti, nella misura in cui ciò sia necessario per lo svolgimento della procedura di omologazione e tali persone siano soggette a un adeguato obbligo di riservatezza.

**9. Disposizioni finali**
**(Diritto applicabile e foro competente)**

1. Qualora singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto fossero o diventassero inefficaci o incomplete, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni (clausola salvatoria).

2. Alle presenti CGC e all'intero rapporto giuridico tra Qplus e il cliente si applica esclusivamente il diritto svizzero, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili (CISG).

3. Il foro competente esclusivo per tutte le controversie derivanti da o relative alle attività di Qplus è la sede dell'associazione Qplus, secondo gli statuti vigenti.

4. Qplus può modificare le presenti CGC per motivi oggettivi, in particolare a seguito di modifiche legislative, normative, tecniche o organizzative. La versione attualmente in vigore viene pubblicata sul sito web di Qplus. Le modifiche sostanziali vengono comunicate ai partner contrattuali esistenti in forma adeguata.

Glattbrugg, 01.12.2026